



# Grundschule Waggum

April 2023

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

in der Grundschule Waggum erfolgt die Abrechnung des Mittagessens mithilfe des Bestell- und Abrechnungssystems MensaMax durch die Stadt Braunschweig.

Damit bis zum Schuljahresbeginn 2023/2024 alle erforderlichen Vorbereitungen für die Abrechnung des Mittagessens getroffen werden können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. **Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch und melden sich möglichst umgehend, spätestens jedoch bis zum 20. Juni 2023, in dem MensaMax-Programm an!**

## Einrichten eines MensaMax-Kundenkontos

Um pünktlich zu Beginn des Schuljahres 2023/2024 am bargeldlosen Zahlungsverkehr teilnehmen zu können, legen Sie sich bitte auf der Internetseite von MensaMax <https://login.mensaweb.de/> ein Kundenkonto an. Bei Google können Sie in die Suche einfach "Mensa Max" eingeben und gelangen direkt über den ersten Treffer auf die richtige Seite. Sie müssen dann auf „Hier neues Kundenkonto anlegen“ klicken und die unten genannten Daten eingeben:

Das Projekt lautet:	<b>BS111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GSWaggum</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>3284</b>

**Bitte beachten Sie:** Sollte für Ihr Kind bereits ein Kundenkonto an einer anderen Braunschweiger Schule existieren, kann dieses nach Mitteilung an die Servicestelle Mittagessenversorgung im Fachbereich Schule übertragen werden. Kundenkonten aus dem letzten Schuljahr bestehen weiterhin.

Sollten sich Ihre persönlichen Daten nachträglich ändern, sind diese Änderungen von Ihnen auch in MensaMax vorzunehmen. **Beim Verlassen der Schule oder der endgültigen Abmeldung vom Mittagessen ist dies schriftlich der Schule und der Servicestelle Mittagessenversorgung der Stadt Braunschweig mitzuteilen, damit das MensaMax-Kundenkonto deaktiviert werden kann.**

**Sie erhalten erst nach erfolgreicher Anmeldung bei gleichzeitiger Erteilung der Einzugsermächtigung eine E-Mail seitens des Fachbereichs Schule mit Ihrem Benutzernamen und allen weiteren benötigten Daten zum Login in das Mensa Max-Konto!**

Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt jeweils am Ende des Monats. Die Stadtkasse bucht den Betrag derzeit am **10. eines jeden Monats für den vergangenen Essensmonat** von Ihrem Konto ab.

...

Über die genaue Höhe der Abbuchung werden Sie jedes Mal rechtzeitig von MensaMax per E-Mail informiert, sodass Sie den fälligen Betrag prüfen und für eine ausreichende Deckung Ihres Kontos sorgen können. Ebenfalls können Sie direkt im MensaMax unter der Rubrik Dokumente die genaue Aufstellung der Kosten abrufen.

Bei einer unzureichenden Kontodeckung könnten zusätzliche Kosten, wie beispielsweise Rückbuchungsgebühren entstehen. Ebenfalls müsste die Zustimmung zum Lastschriftinzugsverfahren erneut erteilt werden.

### **Bestellung und Abbestellung**

#### **Bestellungen:**

Zu Beginn des Schuljahres wird das Mittagessen durch die Servicestelle für Ihr Kind für das gesamte Schuljahr 2023/2024 (**ohne Schulferien**) für alle Tage vorbestellt, an denen Sie Ihr Kind zum Mittagessen angemeldet haben. An der Grundschule Waggum gibt es das Menü A und B. Standardmäßig wird das Menü A bestellt. Wenn Ihr Kind beim Anschauen des Speiseplans lieber Menü B essen möchte, müssen Sie dieses im Mensa Max Konto selbst umbestellen. Die Bestellfristen sind immer **drei Tage im Voraus ohne Wochenende**. Somit ist es für Montag der Bestellschluss bis Mittwoch 12:00 Uhr und für Donnerstag wäre es Montag 8.30Uhr. Der Ablauf der Bestellzeit ist bis auf für Montag immer 8:30 Uhr.

#### **Abbestellungen:**

Sollte ihr Kind aufgrund von Krankheit oder anderen Gründen einmal nicht am Essen teilnehmen können, sind Sie ebenso dazu verpflichtet, das Essen für Ihr Kind zu stornieren. Dies ist **am jeweiligen Essenstag bis 8:30 Uhr** möglich. Sollten Sie diese Frist verstreichen lassen, muss das Essen dann **trotzdem gezahlt** werden. Eine spätere Abmeldung kann nicht berücksichtigt und gutgeschrieben werden, da der Caterer zu diesem Zeitpunkt die Essenslisten aus Mensa Max herauszieht und auf Grundlage dessen die Essen für den Tag herstellt.

### **Wie bestelle ich ein Essen ab bzw. um?**

Jedes gelb hinterlegte Essen im Speiseplan bedeutet, dass dieses Menü aktuell bestellt ist. Mit einfachem Klicken darauf verschwindet das gelb hinterlegte Feld und das Essen ist folglich abbestellt. Nach dem gleichen Prinzip funktioniert auch das Umbestellen. Ist das Menü A gelb hinterlegt und Sie möchten Menü B bestellen, müssen Sie auf Menü B klicken und daraufhin ist das Menü B gelb hinterlegt und somit bestellt.

Bitte beachten Sie beim Umbestellen die oben genannten Fristen.

### **Ferienbestellungen:**

Die Bestellung des Mittagessens für die Ferien erfolgt nach Abfrage der Teilnahme in der Schule. Die Schule teilt dem Fachbereich Schule die angemeldeten Kinder mit. Auf Grundlage dessen wird das Mittagessen im System MensaMax für die jeweiligen Schüler durch die Servicestelle Mittagessenversorgung bestellt.

Sollte ihr Kind aufgrund von Krankheiten oder anderen Gründen doch nicht am Mittagessen in den Ferien teilnehmen können, sind Sie ebenso dazu verpflichtet das Essen abzubestellen. Bitte beachten Sie dazu die oben genannten Abbestellfristen.

### **Sonderkost**

Sollte Ihr Kind aufgrund von Krankheiten, Unverträglichkeiten oder Allergien eine **Sonderkostform** benötigen, können Sie den entsprechenden Meldebogen über die Schule bzw. die Servicestelle Mittagessenversorgung erhalten.

### **Komplette Abmeldung vom Mittagessen:**

Soweit Ihr Kind die Schule im laufenden Schuljahr verlassen oder für einen längeren Zeitraum nicht mehr an der Mittagessenversorgung teilnehmen sollte, ist dies **schriftlich dem Fachbereich Schule** mitzuteilen.

Wird **nur** der Grundschule Waggum die Abmeldung versandt, wird die unvollständige Abmeldung nicht berücksichtigt und das Essen muss in vollem Umfang bezahlt werden, falls Sie es nicht eigenständig storniert haben.

Wir bitten die Abmeldung an folgende die E-Mail-Adresse zu versenden:

[servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de).

### **Zuschuss zum Mittagessen**

Falls Sie Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld, Kinderzuschlag oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen, haben Sie im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets einen Anspruch auf Kostenübernahme für das Mittagessen.

Die hierfür benötigte Anlage 1 erhalten Sie bei Bedarf in unserem Sekretariat. Diesen Kurzantrag müssen Sie vollständig ausfüllen, unterschreiben und umgehend an die Servicestelle Mittagessenversorgung des Fachbereichs Schule (Fachbereich Schule, Servicestelle Mittagessenversorgung, Bohlweg 52, 38100 Braunschweig) senden oder wieder in unserem Sekretariat abgeben. Ihr Antrag wird an das Jobcenter Braunschweig bzw. an den Fachbereich Soziales und Gesundheit, weitergeleitet und der Fachbereich Schule erhält für die Dauer Ihres Leistungsanspruchs bzw. der Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung eine Kostenübernahmeerklärung. Ihnen entstehen danach keine Kosten mehr für das Mittagessen.

Bei allen Fragen rund um die Abrechnung des Essensgeldes bzw. Mensa Max wenden Sie sich bitte **ausschließlich an die Servicestelle Mittagessenversorgung** im Fachbereich Schule:

0531/470-3847 (Herr Milizia), 0531/470-3277 (Herr Meier) oder 0531/470-3270 (Frau Villwock)

E-Mail: [servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de)

Mit freundlichen Grüßen

K.Stubben  
Schulleiter